

POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TELA WELD-ING D.O.O.

Poslovna politika Sertifikacionog tela WELD-ING d.o.o. ima za cilj kontinualno unapređenje kvaliteta pružanja usluga sertifikacije. Politika kvaliteta je definisana u cilju potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika, obezbeđivanjem kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge sertifikacije uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda, koji se odnose na predmetnu uslugu.

Sertifikaciono telo je predstavilo svoju strukturu na Organizacionoj šemi i u Pravilniku o organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u kojim je Sertifikaciono telo jasno identifikovano kao posebna organizaciona jedinica.

Politika kvaliteta Sertifikacionog tela i procedure i obrasci specificiraju politiku upravljanja nepristrasnošću, a sve u cilju osiguranja da se sertifikacione aktivnosti sprovedu nepristrasno.

Sertifikaciono telo se obavezalo na nepristrasnost u sertifikacionim aktivnostima, što je dokumentovalo Deklaracijom o kvalitetu, kao i u Izjavi o poverljivosti i Pravilniku o integritetu, čime potvrđuje da ozbiljno shvata značaj nepristrasnosti za obavljanje poslova sertifikacije zavarivača, upravlja sukobima interesa i osigurava objektivnost aktivnosti sertifikacije.

Sertifikaciono telo će pri realizaciji definisane politike kvaliteta koristiti usvojene ciljeve kvaliteta u smislu da:

- usluge sertifikacije zavarivača realizuje profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva korisnika usluga,
- prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim akreditacije prilagođava tome,
- obezbedi lidersku poziciju u oblasti sertifikacije zavarivača na tržištu Republike Srbije,
- efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pruženu uslugu sertifikacije,
- sprovodi praćenje performansi i pouzdanost prosuđivanja osoblja sertifikacionog tela,
- politike i procedure za sertifikaciju zavarivača budu pravedne za sve podnosiocce prijave, kandidate i sertifikovane osobe,
- onemogućiti negativan uticaj outsource procesa na kvalitet pružene usluge sertifikacije,
- sertifikaciono telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces sertifikacije,
- osoblje sertifikacionog tela koristi samo etaloniranu mernu i kontrolnu opremu.

Sertifikaciono telo će utvrđivati konkretne ciljeve za svaku kalendarsku godinu posebno, a strateške ciljeve, kao sastavni deo politike kvaliteta utvrđuje kako sledi:

- Sertifikaciono telo će obezbediti stalno unapređenje kvaliteta procesa rada zasnovanog na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca u sistemu,
- zaposleni u Sertifikacionom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu sertifikacije,
- menadžer šeme sertifikacije zavarivača Sertifikacionog tela će obezbediti kompetentno osoblje uključeno u proces sertifikacije, kao i obuke zaposlenih u cilju unapređenja njihove poslovne sposobnosti,
- Sertifikaciono telo je odgovorno za nepristrasnost u aktivnostima sertifikacije i ne sme da dozvoli da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost,
- Sertifikaciono telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske).

Direktor je odgovoran da obezbedi da je svim zaposlenim u Sertifikacionom telu politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Beograd, 30.11.2014.



Direktor WELD-ING d.o.o.

Vladan Macanković, maš.inž.; EWE; IWI