



## **POLITIKA KVALITETA KONTROLNOG TELA WELD-ING D.O.O.**

Poslovna politika Kontrolnog tela WELD-ING d.o.o. ima za cilj kontinualno unapređenje kvaliteta pružanja usluga kontrolisanja. Politika kvaliteta je definisana u cilju potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika, obezbeđivanjem kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge kontrolisanja i validacije uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda, koji se odnose na predmetnu uslugu.

Kontrolno telo će pri realizaciji definisane politike kvaliteta koristiti usvojene ciljeve kvaliteta u smislu da:

- usluge kontrolisanja i validacije realizuje profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva korisnika usluga,
- prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim akreditacije prilagođava tome,
- obezbedi lidersku poziciju u oblasti kontrolisanja i validacije na tržištu Republike Srbije,
- efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pruženu uslugu kontrolisanja i validacije,
- sprovodi praćenje performansi i pouzdanost prosuđivanja osoblja kontrolnog tela,
- politike i procedure za kontrolisanje i validacije budu pravedne za sve podnosiocce zahteva,
- onemogućiti negativan uticaj outsource procesa na kvalitet pružene usluge kontrolisanja i validacije,
- kontrolno telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces kontrolisanja i validacije,
- osoblje kontrolnog tela koristi samo etaloniranu mernu i kontrolnu opremu.

Kontrolno telo će utvrđivati konkretne ciljeve za svaku kalendarsku godinu posebno, a strateške ciljeve, kao sastavni deo politike kvaliteta utvrđuje kako sledi:

- Kontrolno telo će obezbediti stalno unapređenje kvaliteta procesa rada zasnovanog na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca u sistemu,
- zaposleni u Kontrolnom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu kontrolisanja i validacije,
- Rukovodilac Kontrolnog tela će obezbediti kompetentno osoblje uključeno u proces kontrolisanja i validacije, kao i obuke zaposlenih u cilju unapređenja njihove poslovne sposobnosti,
- Kontrolno telo je odgovorno za nepristrasnost u aktivnostima kontrolisanja, validacije i ne sme da dozvoli da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost,
- Kontrolno telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske) za obavljanje usluga kontrolisanja i validacije.

Direktor je odgovoran da obezbedi da je svim angažovanim osobama u Kontrolnom telu politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Beograd, 01.09.2022.

DIREKTOR WELD-ING d.o.o.

Vladan Macanković, maš. inž.; EWE; IWI