

## **POLITIKA KVALITETA**

*Ova politika kvaliteta odgovara svrsi i kontekstu WELD-ING d.o.o. i podržava njegovo strateško usmerenje.*

*Uspostavljanjem i poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) u WELD-ING d.o.o., obezbeđujemo usluge u oblasti inženjeringa i konsaltinga iz oblasti zavarivanja, obuke i sertifikacije zavarivača, reparaturno zavarivanje, montaža i održavanje, čime ispunjavamo zahteve i očekivanja korisnika i ostalih zainteresovanih strana.*

*Direktor WELD-ING-a i ključni kadrovi su posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva korisnika i ostalih zainteresovanih strana i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom regulativom, međunarodnim standardom SRPS ISO 9001:2015.*

*Svi zaposleni su posvećeni efektivnom QMS-u i odgovorni su za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada WELD-ING-a.*

*Politika kvaliteta daje okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.*

*Osnove politike kvaliteta su:*

- *Zadovoljni naši korisnici i ostale zainteresovane strane, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da isporučujemo visokokvalitetne usluge,*
- *Pružanje usluga, kroz poštovanje i adekvatnu primenu svih zahteva,*
- *Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima SPRS ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,*
- *Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora / porudžbina,*

*Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluge u cilju zadovoljenja naših korisnika!*

*Direktor WELD-ING-a obezbeđuje da je svima u WELD-ING-u politika kvaliteta dostupna, saopštena i objašnjena, kao i da je dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama.*

*Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena*



*Vladan Macanković*  
direktor



Beograd, januar 2018. god.