

Sertifikaciono telo „WELD-ING“ d.o.o. je uspostavilo dokumentovanu politiku i proceduru za održavanje i upravljanje informacijama i podacima dobijenim ili nastalim u procesu realizacije usluge i preciziralo način na koji takve informacije i/ili podaci mogu da postanu javni.

Svako privremeno iznošenje zapisa / dokumenta sa mesta odlaganja mora biti odobreno od strane lica odgovornog za čuvanje tih zapisa.

Zapisi imaju status poverljivih dokumenata i sa njima se postupa u skladu sa aktima o poslovnoj tajni.

Pristup zapisima imaju menadžer šeme sertifikacije zavarivača i predstavnik rukovodstva za kvalitet.

Uvid u zapise od strane korisnika dozvoljeno je samo, ako je to ugovorom utvrđeno i obavezno u prisustvu menadžera šeme sertifikacije zavarivača.

Računari u kojima se nalaze elektronske verzije zapisa su zaštićeni pristupnim šiframa.

Sertifikaciono telo obezbeđuje poverljivost informacija dobijenih tokom realizacije procesa sertifikacije, kroz pravno važeće sporazume, tako što su svi zaposleni u obavezi da potpišu i pridržavaju se aneksa ugovora o radu - Izjave o poverljivosti. Istu obavezu ima i osoblje koje je angažovano ugovorom o povremenim i privremenim poslovima u Sertifikacionom telu.

U cilju održavanja poverljivosti, Sertifikaciono telo od kandidata zahteva da ne odaju sadržaj i ne narušavaju poverljivost ispitnog materijala, kao i da održavaju poverljivim sve informacije dobijene tokom postupka sertifikacije.

Sertifikaciono telo je dužno da poštuje zakone Republike Srbije i da, kada je to potrebno, poverljive informacije do kojih je došlo tokom pružanja usluga sertifikacije dostavi nadležnim organima (na način kako to zakon propisuje).

U svim drugim slučajevima Sertifikaciono telo obezbeđuje da se informacije dobijene tokom procesa sertifikacije ili iz drugih izvora nego što je podnosilac zahteva, kandidat ili sertifikovana osoba, ne smeju otkriti neovlašćenoj strani, bez pisane saglasnosti pojedinca (podnosioca zahteva, kandidata ili sertifikovane osobe).

Kada zakon od Sertifikacionog tela zahteva otkrivanje takvih informacija, onda Sertifikaciono telo prethodno informiše osobu o tome koje će informacije dostaviti, izuzev ako je to zabranjeno zakonom.

Sertifikaciono telo je obezbedilo da aktivnosti povezanih tela ne kompromituju poverljivost. Analiza povezanih tela detaljno definiše između ostalog i pitanja poverljivosti.

Ukoliko se za realizaciju sertifikacije od strane Sertifikacionog tela angažuje podgovarač, ugovor o angažovanju obuhvata sve aranžmane, uključujući poverljivost i sukob interesa.