

 <p><b>WELD-ING DOO</b> INŽENJERING U ZAVARIVANJU <a href="http://www.weld-ing.com">www.weld-ing.com</a></p>	Naziv dokumenta	Broj: <b>AK.07/13</b>
	<b>POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TELA WELD-ING d.o.o.</b>	

## POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TELA WELD-ING d.o.o.

Poslovna politika Sertifikacionog tela WELD-ING d.o.o. ima za cilj kontinualno unapređenje kvaliteta pružanja usluga sertifikacije. Politika kvaliteta je definisana u cilju potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika, obezbeđivanjem kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge sertifikacije uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda, koji se odnose na predmetnu uslugu.

Sertifikaciono telo je predstavilo svoju strukturu na Organizacionoj šemi i u Pravilniku o organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u kojim je Sertifikaciono telo jasno identifikovano kao posebna organizaciona jedinica.

Politika kvaliteta Sertifikacionog tela i procedure i obrasci specificiraju politiku upravljanja nepristrasnošću, a sve u cilju osiguranja da se sertifikacione aktivnosti sprovedu nepristrasno.

Sertifikaciono telo se obavezalo na nepristrasnost u sertifikacionim aktivnostima, što je dokumentovalo Deklaracijom o kvalitetu, kao i u Izjavi o poverljivosti i Pravilniku o integritetu, čime potvrđuje da ozbiljno shvata značaj nepristrasnosti za obavljanje poslova sertifikacije zavarivača, upravlja sukobima interesa i osigurava objektivnost aktivnosti sertifikacije.

Sertifikaciono telo će pri realizaciji definisane politike kvaliteta koristiti usvojene ciljeve kvaliteta u smislu da:

- usluge sertifikacije zavarivača realizuje profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva korisnika usluga,
- prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim akreditacije prilagođava tome,
- obezbedi leadersku poziciju u oblasti sertifikacije zavarivača na tržištu Republike Srbije,
- efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pruženu uslugu sertifikacije,
- sprovodi praćenje performansi i pouzdanost prosuđivanja osoblja sertifikacionog tela,
- politike i procedure za sertifikaciju zavarivača budu pravedne za sve podnosiocce prijave, kandidate i sertifikovane osobe,
- onemogućiti negativan uticaj outsource procesa na kvalitet pružene usluge sertifikacije,
- sertifikaciono telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces sertifikacije,
- osoblje sertifikacionog tela koristi samo etaloniranu mernu i kontrolnu opremu.

Sertifikaciono telo će utvrđivati konkretne ciljeve za svaku kalendarsku godinu posebno, a strateške ciljeve, kao sastavni deo politike kvaliteta utvrđuje kako sledi:

- Sertifikaciono telo će obezbediti stalno unapređenje kvaliteta procesa rada zasnovanog na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca u sistemu,
- zaposleni u Sertifikacionom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu sertifikacije,
- menadžer šeme sertifikacije zavarivača Sertifikacionog tela će obezbediti kompetentno osoblje uključeno u proces sertifikacije, kao i obuke zaposlenih u cilju unapređenja njihove poslovne sposobnosti,
- Sertifikaciono telo je odgovorno za nepristrasnost u aktivnostima sertifikacije i ne sme da dozvoli da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost,
- Sertifikaciono telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske).

Direktor je odgovoran da obezbedi da je svim zaposlenim u Sertifikacionom telu politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Beograd, 30.11.2014.



Direktor WELD-ING d.o.o.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "V. Macanković".

Vladan Macanković, maš. inž.; EWE; IWI

## **POLITIKA KVALITETA**

*Ova politika kvaliteta odgovara svrsi i kontekstu WELD-ING d.o.o. i podržava njegovo strateško usmerenje.*

*Uspostavljanjem i poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) u WELD-ING d.o.o., obezbeđujemo usluge u oblasti inženjeringa i konsaltinga iz oblasti zavarivanja, obuke i sertifikacije zavarivača, reparaturno zavarivanje, montaža i održavanje, čime ispunjavamo zahteve i očekivanja korisnika i ostalih zainteresovanih strana.*

*Direktor WELD-ING-a i ključni kadrovi su posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva korisnika i ostalih zainteresovanih strana i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom regulativom, međunarodnim standardom SRPS ISO 9001:2015.*

*Svi zaposleni su posvećeni efektivnom QMS-u i odgovorni su za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada WELD-ING-a .*

*Politika kvaliteta daje okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.*

*Osnove politike kvaliteta su:*

- *Zadovoljni naši korisnici i ostale zainteresovane strane, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da isporučujemo visokokvalitetne usluge,*
- *Pružanje usluga, kroz poštovanje i adekvatnu primenu svih zahteva,*
- *Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima SPRS ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,*
- *Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora / porudžbina,*

*Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluge u cilju zadovoljenja naših korisnika!*

*Direktor WELD-ING-a obezbeđuje da je svima u WELD-ING-u politika kvaliteta dostupna, saopštena i objašnjena, kao i da je dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama.*

*Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.*



*Vladan Macanković*  
direktor



Beograd, januar 2018. god.